

Rapport d'activités 2020-2021

Sara Grefford, directrice
Luc Lachapelle, coordonnateur



Correction

Martine Laforest, animatrice-réceptionniste
Érika Duplessis, intervenante
Line D'Agostino, intervenante

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DE LA DIRECTRICE	4
I. SERVICES AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE	5
1. LES SERVICES DE SOUTIEN	5
1.1 Les café-échanges	5
1.2 L'intervention	5-6
2. LES SERVICES D'INFORMATION	7
2.1 Les conférences	7
2.2 La documentation	7
2.3 Le prêt de documents	7
2.4 La publication du MOT À MAUX	8
2.5 Les ateliers de formation	8
2.6 Facebook	8
3. LES SERVICES DE RÉPIT	9
3.1 Les activités de répit	9
3.2 Les allocations financières de répit	9
II. PROMOTION DE L'ORGANISME	10
III. REPRÉSENTATIONS EXTÉRIEURES	11
IV. FORMATIONS	12
V. FINANCEMENT	13
VI. VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE	14
VII. IMPLICATION DES BÉNÉVOLES	15
VIII. COMPILATION ANNUELLE DES SERVICES 2020-2021	16
CONCLUSION	17
ANNEXE A	18
Membres du conseil d'administration et ressources humaines au 31 mars 2021	19
Membres des comités permanents au 31 mars 2020	20
ANNEXE B OBJECTIFS ANNUELS	21-22
Conclusion	23-24

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

Merci à vous d'assister à cette assemblée générale annuelle de La lueur du phare de Lanaudière. Votre présence témoigne de l'intérêt que vous accordez au bon fonctionnement de l'organisme, ainsi que de l'importance qu'il a pour vous et c'est rassurant.

L'année 2020-2021 a été une année de tous les défis. Après une année complète de pandémie, la capacité d'adaptation de chacun aux divers changements a été mise à dure épreuve. Que ce soit la vie en général, avec les restrictions sanitaires ou avec le milieu de travail en virtuel autant qu'en présentiel, nous avons dû travailler sur nous-mêmes pour nous adapter avec résilience et diminuer notre résistance aux changements un tant soit peu, mais aussi pour garder l'esprit ouvert!

Les efforts déployés par les employés pour maintenir les services aux membres de l'entourage malgré la crise, leur adaptation à ces changements dans la manière de travailler a été remarquable! À tous les employés, chapeau! Vous avez été des collaborateurs extraordinaires! Merci.

Je tiens à souligner le travail exceptionnel de Mme Sara Grefford, directrice de La lueur du phare de Lanaudière qui a su relever les différents défis. Installer les employés en télétravail à la maison, former les administrateurs à ces nouvelles technologies virtuelles, maintenir le cap pour les services aux membres qui ont aussi été adaptés au contexte de la pandémie de Covid-19. Merci pour tous les efforts déployés, la créativité et l'énergie pour assurer le développement de nouveaux projets et services offerts.

Merci du fond du cœur à tous les administrateurs qui ont accepté de rester en poste durant cette période difficile. Votre collaboration de tous les instants, votre disponibilité, votre respect et vos présences assidues ont grandement contribué au bon fonctionnement de notre organisme. Votre participation dynamique à chaque réunion témoigne bien de votre intérêt indéfectible et de votre attachement à La lueur du phare de Lanaudière. Ce fut un plaisir de collaborer avec vous pour faire avancer les dossiers et soutenir le personnel dans ses activités.

Je vous souhaite une belle rentrée automnale et bon colloque à tous!

Merci de votre attention.



Manon Vaillancourt, Présidente



MOT DE LA DIRECTRICE

Chers membres, chers lectrices et lecteurs,

L'année 2020-2021 a débuté sur une note inédite. Celle de l'apparition de la pandémie COVID-19. Cette situation a eu pour effet de nous propulser dans une nouvelle réalité à laquelle nous avons dû nous adapter rapidement avec les nouvelles technologies associées au télétravail. En un clin d'œil, toute l'équipe pouvait se connecter à distance, si nécessaire. De plus, nous avons été dans l'obligation d'annuler plusieurs activités de groupe, mais les interventions téléphoniques et virtuelles sont toujours demeurées disponibles, tout comme les services d'information et de formation.

Comme à chaque année, l'équipe a démontré ses capacités à relever les défis. Il y a eu le départ de Mme Martel et le congé de maternité de Denise Goneau, ce qui a demandé à l'équipe de modifier leurs horaires pour assurer le même niveau de service afin de répondre à la demande. Cette situation ne nous a pas empêchés d'accueillir Erika Duplessis dans notre famille. L'arrivée de cette dernière est venue rééquilibrer un vide nous permettant ainsi de reprendre les autres activités auxquelles La lueur du phare est sollicitée dont la formation TPL et les café-échanges via la plateforme ZOOM.

Malgré l'évolution constante de la situation, l'équipe a pu rapidement établir des mesures sanitaires et les adapter afin de maintenir les lieux sécuritaires pour les employés et les membres de l'entourage. Je tiens à remercier cette équipe qui savait que les besoins en santé mentale pouvaient devenir importants dans ce nouveau contexte et qu'il fallait continuer à aider les familles et amis des personnes vivant avec un problème de santé mentale. On se doutait bien que le contexte déstabilisant de cette situation, anxiogène pour tous, aurait des effets importants sur la sollicitation faite aux proches aidants. L'inconnu était devant nous, mais l'équipe de La lueur du phare de Lanaudière a été au rendez-vous de façon proactive pour soutenir ses membres et davantage au meilleur de ses capacités. Il y a de quoi en être fière. Je pouvais compter sur eux en tout temps dans ce contexte d'incertitude. Notre slogan souvent répété cette année : « Nous sommes là pour vous, chez-nous. »

Martine, Luc, Line, Erika et Langis : merci tellement d'être ce que vous êtes. Notre bateau a navigué sur de très grosses vagues cette année et vous avez été tout simplement des matelots que tout capitaine rêve d'avoir dans son équipage. Au-delà des attributs professionnels de chacun, vos qualités personnelles font aussi la richesse de vos interventions. La confiance est le ciment invisible qui conduit une équipe à réussir. Je suis très choyée de vous avoir dans ma vie.

Gardien de la bonne gouvernance, le Conseil d'administration a investi plusieurs heures bénévoles essentielles au maintien des orientations et au suivi de l'exercice financier. La prise de décisions et le fonctionnement du conseil reposent principalement sur les valeurs suivantes : la démocratie, la solidarité, la transparence, la loyauté envers l'organisation et ses membres, l'engagement, l'intégrité, le respect mutuel et la liberté d'expression. Je suis très fière et surtout très chanceuse d'avoir bénéficié de l'appui de cette merveilleuse équipe d'administrateurs tout au long de l'année 2020-2021 au parcours parfois mouvementé. Hélène, Line, Nathalie, Chantal, Michel et Manon : vous avez été formidables.

Merci spécial à notre présidente Manon Vaillancourt pour sa disponibilité, sa confiance et son écoute en cette année exceptionnelle où la vitesse de prise de décision fut sollicitée à plusieurs reprises. Ta présence a fait une très grosse différence,

Il reste maintenant à espérer que les travaux et réalisations de l'année 2020-2021 ont été à la hauteur de vos attentes!



Sara Grefford, directrice

I. SERVICES AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE

La lueur du phare de Lanaudière est un organisme communautaire autonome géré **par** et **pour** ses membres. L'organisme dessert ***tout le territoire de Lanaudière*** et s'adresse aux membres de l'entourage de personnes vivant avec un problème de santé mentale. La mission est de leur offrir de l'information et du soutien en les aidant à développer des compétences pour mieux accompagner leur proche au quotidien et à améliorer leur qualité de vie. Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi à Joliette et du lundi au jeudi à Repentigny, de 8 h 30 à midi et de 13 h à 16 h 30. L'aide apportée est divisée en trois grands axes d'activités soit : **le soutien, l'information et le répit.**

1. Les services de soutien

Des intervenants d'expérience et dûment qualifiés sont présents pour écouter, soutenir, outiller puis informer les membres et ce, de multiples façons.

1.1 Les café-échanges

Ces lieux d'échanges offrent, de façon mensuelle, l'occasion aux membres de l'entourage de sortir de l'isolement et de développer un réseau social. Les quatre groupes offerts habituellement, soit deux à Joliette (soir et après-midi) et deux à Repentigny (soir et avant-midi) ont été remplacé par des groupes sur internet.

Le bilan global de l'année consiste à :

- ☛ 2 café-échanges;
- ☛ 12 présences totales;
- ☛ 6 présences en moyenne par rencontre.

1.2 L'intervention

Le nombre de rencontres individuelles et multiples a connu une augmentation cette année. Dans ce nombre, sont incluses celles liées au service de répit volet allocations financières, celles liées à la requête d'évaluation psychiatrique et celles concernant le soutien. Le nombre de rencontres qui ont eu lieu avec les familles de personnes atteintes dans le cadre du projet de partenariat avec le CHDL et le Centre de services ambulatoires en santé mentale de Rawdon a diminué.

Le bilan des rencontres de l'année se chiffre à :

- ☛ 332 rencontres individuelles ou de plus d'une personne;
- ☛ 0 rencontre avec les familles (CHDL et Rawdon);
- ☛ 152 rencontres administratives.



I. SERVICES AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE

Le nombre d'appels a augmenté cette année. À noter qu'un même appel peut avoir été inscrit dans plusieurs catégories lorsque l'intervenant a dû répondre à ces différents volets.

Le bilan des appels de l'année se chiffre à :

- ✚ 1 214 appels ayant trait à l'intervention;
- ✚ 1 153 appels pour demande d'information;
- ✚ 52 appels concernant le répit;
- ✚ 121 appels de référence;
- ✚ 340 appels d'administration autres que ceux mentionnés ci-haut.

En 2020-2021, 334 membres de l'entourage ont téléphoné pour une première fois à l'organisme. Cela représente une moyenne de 6,4 membres de l'entourage par semaine, comparativement à une moyenne de 6,7 l'année précédente :

- ✚ 52 de la MRC de D'Autray;
- ✚ 36 de la MRC des Moulins;
- ✚ 98 de la MRC de Joliette;
- ✚ 46 de la MRC de L'Assomption;
- ✚ 32 de la MRC de Matawinie;
- ✚ 29 de la MRC de Montcalm;
- ✚ 41 de l'extérieur de Lanaudière ou inconnu.

La contribution par le biais de références s'inscrit ainsi : 35 des centres hospitaliers, 13 des CLSC, 45 du 811, 34 des organismes communautaires, 42 de l'Internet, 34 de connaissances, 11 de notre journal, 9 de la télé communautaire ou de la radio, 58 de la police, 14 de travailleurs sociaux, 1 d'une éducatrice spécialisée, 3 du palais de justice, 2 des cliniques familiales, 1 du centre de services ambulatoires en santé mentale de Rawdon, 2 de la direction de la protection de la jeunesse, 1 du bureau de l'aide juridique, 2 du suivi intensif dans le milieu, 3 du suivi d'intensité variable et 24 de sources inconnues.

I. SERVICES AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE

2. Les services d'information

Les services d'information visent à augmenter les connaissances des membres de l'entourage sur les différents sujets concernant les problèmes de santé mentale et autres, ainsi qu'à modifier leurs attitudes et leurs comportements envers la personne atteinte. Il est important de mettre l'accent sur l'éducation populaire, car outre son mandat d'information, cela permet aussi de faire de la sensibilisation et de la mobilisation.

2.1 Les conférences

Cette année il n'y a pas eu de conférences, du aux mesures sanitaires en vigueur.

Pour les conférences, le bilan consiste à :

- ✚ 0 conférences;
- ✚ 0 présences totales.

2.2 La documentation

En plus des dépliants, du « Cap sur le mieux-être », des guides et des feuillets d'information sur nos services, plusieurs textes et articles de journaux ont été envoyés aux membres de l'entourage. Il s'avère impossible de comptabiliser le nombre de documents ayant été distribués aux membres de l'entourage par les différentes ressources auxquelles nous avons envoyé ces mêmes documents.

Pour l'année, l'organisme a remis aux membres de l'entourage :

- ✚ 161 envois ou remises de documentation aux membres versus 276 en 2019-2020.

2.3 Le prêt de documents

Divers livres, DVD, CD, sur les différents problèmes de santé mentale et d'autres sujets se retrouvent dans notre centre de documentation.

- ✚ 0 prêts de documents versus 45, lors de l'année précédente.

Les intervenants de La lueur du phare de Lanaudière ont malgré tout travaillé à développer de nouveaux outils de travail et de diffusion d'information cette année, ils ont donc créé **30 nouveaux guides d'accompagnement** sur divers problématique dans une collection de documents appelée : « **Ce qu'il faut savoir!** ».



I. SERVICES AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE

2.4 La publication Le MOT À MAUX

Pour l'année 2020-2021, trois numéros ont été produits. Ceux-ci ont été envoyés à tous les membres de l'organisme, aux députés de Lanaudière et aux bibliothèques. Voici certains sujets abordés : Les droits des usagers, Déménagement du point sud, La séparation et la garde des enfants, L'importance de pardonner, Les troubles de la personnalité du groupe B. Le bilan de l'année se résume à :

- ✚ 170 membres rejoins au printemps, 183 à l'automne et 129 à l'hiver;
- ✚ 161 membres de l'entourage rejoins en moyenne au cours de l'année.

2.5 Les ateliers de formation

Aucune formation n'a été offerte cette année. L'atelier psycho-éducatif : *Aimer et aider quelqu'un qui souffre d'un trouble de la personnalité limite : Un défi de taille, un objectif réalisable* a été offert sur internet.

Aucune mini-formation n'a été offerte. Le bilan consiste donc à :

- ✚ 0 groupes d'ateliers de formation (0 participant);
- ✚ 1 groupe d'atelier psycho-éducatif (5 participants);
- ✚ 0 groupes de mini-formation (0 participant);
- ✚ **Total : 5 participants.**

2.6 Facebook

Vous y trouverez plusieurs articles sur la santé mentale ainsi que la publicité pour nos activités et les invitations à nos événements. Le bilan consiste à :

- ✚ 903 abonnés ont suivi notre page versus 920 en 2019-2020, une baisse de 17 abonnés;
- ✚ 1096 personnes ont aimé la page;
- ✚ 412 articles ont été vus par 195 201 personnes;
- ✚ 780 partages;
- ✚ 26 353 personnes ont vu des articles dans le journal d'un ami.

Ce qui fait que pour cette année plus ou moins **254 000** personnes ont vu soit notre page, nos événements ou nos articles.

I. SERVICES AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE

3. Les services de répit

Nous savons qu'accompagner une personne qui vit un problème de santé mentale n'est pas facile et que cela peut conduire à un épuisement tant physique que moral. Les services de répit visent à prévenir ce fait et à le contrer en offrant du répit aux membres de l'entourage.

3.1 Les activités de répit

Lors des activités des MRC, les membres de l'entourage sont invités à partager un repas dans différents restaurants ex. : (au Vieux-Duluth, chez Nick Pizzéria et à La Lanterne). Lors des activités régionales, ils sont invités à un party de Noël et à un repas de cabane à sucre. La sortie régionale, qui a lieu habituellement en septembre, se passe dans un endroit comme l'Aquarium de Québec. Un colloque est généralement organisé au Club de Golf Montcalm, à St-Liguori. Cette année aucune de ces activités n'a pu avoir lieu. Pour les activités de répit :

-  0 activité régionale → 0 présence;
-  0 repas des MRC → 0 présence;
-  0 sortie régionale → 0 présence;
-  0 colloque → 0 présence;
-  0 présence totale.

3.2 Les allocations financières de répit

Les allocations financières permettent aux membres de l'entourage de se payer des activités reposantes, relaxantes et récréatives, sous la forme qui leur convient le mieux.

Pour l'année 2020-2021 :

-  16 demandes adressées;
-  15 demandes acceptées;
-  16 300 \$ alloués en allocations financières.

II. PROMOTION DE L'ORGANISME

De nombreuses activités de promotion ont été réalisées en cours d'année. Le nombre d'envois a grandement augmenté puisque nous avons fait parvenir nos nouveaux dépliants aux différentes ressources.

- ✚ Envois de **710** documents (dépliants répit, dépliants lueur, guides d'information « Cap sur le mieux-être », guides sur l'automutilation et guides La loi P-38) aux partenaires en santé mentale, organismes communautaires et autres lieux pertinents (pharmacies, cliniques médicales, municipalités...) pour promouvoir les activités de l'organisme. De nombreux envois et rappels ont également été faits par courrier électronique;
- ✚ Facebook. Achat de « mise en avant » pour promouvoir les activités et les articles qui parlent de notre organisme;
- ✚ 1 envoi spécial aux membres et partenaires pour annoncer la Levée de fonds (*2 au 22 mars 2021*);
- ✚ Inscription de l'organisme dans divers bottins et calendriers municipaux;
- ✚ Mises à jour régulières du site web;
- ✚ Représentations extérieures.

III. REPRÉSENTATION EXTÉRIEURES

Les nombreuses présentations de services de l'organisme et participations aux différentes tables de concertation de la région démontrent grandement l'engagement de l'organisme dans son milieu. Siéger sur ces tables permet de bien représenter les intérêts des membres de l'entourage. Il faut souligner la participation citoyenne de certains de nos bénévoles qui ont participé à différentes activités.

En 2020-2021 l'organisme a participé aux tables et comités suivants :

-  Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL);
-  Table de concertation en santé mentale CISSSL (Comité organisateur de la table, Comité accessibilité et Comité primauté de la personne);
-  Comité programmation du CRFL;
-  Table des directeurs;
-  0 rencontres avec l'équipe traitante de la Supervision Clinique Soutenue (SCS).

Présentations de services

-  Programme PEP (Premier épisode psychotique) sur le web;
-  Étudiants en soins infirmiers;
-  Travailleuse sociale.

Formation offerte à l'externe

-  Formation sur le web afin d'initier nos bénévoles à utiliser la plateforme ZOOM.

IV. FORMATIONS

Afin de parfaire leurs connaissances et leurs habiletés, les employés et bénévoles ont assisté, au cours de l'année, à des conférences, des colloques ou des journées de formation. Plusieurs lectures de livres et recherches ont également été réalisées par ceux-ci.

- ✚ La PNL, explorer la planète des autres (5 employés);
- ✚ Aide médicale à mourir dans un contexte de santé mentale (1 employée);
- ✚ Règles sur la garde en établissement (5 employés).

V. FINANCEMENT

Les membres de l'entourage, les membres de la communauté et le CISSSL (Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière) ont grandement contribué en terme de ressources financières et matérielles dans la réalisation des activités de l'organisme.

Voici la liste des contributions de cette année :

- ✚ Subvention Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du CISSSL;
- ✚ Subvention du CISSSL pour l'atelier de formation;
- ✚ Subvention salariale d'urgence Canadienne (SSUC);
- ✚ Fonds d'urgence CISSSL;
- ✚ Fonds d'urgence à l'appui communautaire (FUAC);
- ✚ Rehaussement services en santé mentale
- ✚ Levée de fonds du 2 au 22 mars 2021;
- ✚ Frais d'inscription liés aux activités de répit et aux conférences;
- ✚ Frais d'inscription liés aux ateliers de formation;
- ✚ Cotisation pour l'adhésion en tant que membre de La lueur du phare de Lanaudière;
- ✚ Dons reçus en tant qu'organisme de charité;
- ✚ Don d'argent de différents députés.

VI. VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

La lueur du phare de Lanaudière implique plusieurs de ses bénévoles dans les divers comités internes. Leur implication dans l'organisme est importante. Le Conseil d'administration est constitué de membres de l'entourage d'une personne vivant avec un problème de santé mentale.

Les différents comités :

- ✚ En 2020-2021, le Conseil d'Administration a tenu **7** réunions régulières;
- ✚ Dans le cadre du volet répit allocations financières, le comité répit n'a pas tenu de réunion. Concernant son deuxième mandat, soit le volet activités de répit, il n'y a pas eu de réunion non plus;
- ✚ Le comité journal se sont concertés par courriel et par zoom à **8** reprises (5 réunions régulières, 3 réunions de correction);
- ✚ Le comité Point sud ne s'est pas réuni.

Les différentes activités de vie associative :

- ✚ AGA 2019-2020 n'a pas eu lieu mais le rapport d'activité a été envoyé à tous les membres (**35** membres);
- ✚ Le colloque Entourer l'entourage n'a pas eu lieu (**0** membre).

VII. IMPLICATION DES BÉNÉVOLES

Malheureusement nous n'avons pas pu maintenir la tradition cette année, les bénévoles n'ont pu être remerciés lors de notre 12^e édition du Gala « Les cœurs sur la main », nous avons quand même pu remercier ceux-ci par un envoi postal et la remise d'une carte-cadeau d'une valeur de 25\$.

Le nombre de bénévoles impliqués dans l'organisme a diminué par rapport à l'an passé : **13** bénévoles. À une exception, ces bénévoles sont des membres de l'entourage de personnes vivant avec un problème de santé mentale. Le temps total consacré au bénévolat en 2020-2021 est de **321** heures.

Les façons de s'impliquer à La lueur du phare de Lanaudière sont toujours très diversifiées. En voici la liste pour 2020-2021 :

- ✚ Conseil d'administration (9 membres de l'entourage);
- ✚ Comité journal (3 membres de l'entourage);
- ✚ Corrections pour le journal (4 membres de l'entourage);
- ✚ Recherche et rédaction pour le journal (3 membres de l'entourage);
- ✚ Évaluation journal (1 membre de l'entourage); j'attends la confirmation de Luc
- ✚ Représentation à la table de concertation en santé mentale (1 membre de l'entourage);
- ✚ Signature de chèques (1 membre de l'entourage);
- ✚ Prévision budgétaire (1 membre de l'entourage);
- ✚ Échelle salariale (3 membres de l'entourage);
- ✚ Fin de probation (1 membre de l'entourage);
- ✚ Préparation C.A. (1 membre de l'entourage);
- ✚ Entrevue pour embauche (1 membre de l'entourage);
- ✚ Signature PSOC (1 membre de l'entourage);
- ✚ Cueillette de courrier (1 bénévole).

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021

COMPILATION ANNUELLE des services 2020-2021

MRC	volet soutien	volet répit	volet info	volet admin.	total des services
DE D'AUTRAY	94	3	134	90	321
DES MOULINS	301	8	152	88	549
DE JOLIETTE	376	11	528	353	1268
DE L'ASSOMPTION	355	12	330	151	848
DE MATAWINIE	202	2	218	107	529
DE MONTCALM	91	2	102	51	246
AUTRES RÉGIONS	77	0	16	425	518
TOTAUX	1 496	38	1480	1265	4279
2019-2020	1 814	265	1 706	1 163	4 948
Une baisse de 669 services offerts.					

CONCLUSION

Chers membres de l'entourage et partenaires,

Me voici arrivée à boucler l'ensemble de ce Rapport annuel et vous résumer en quelques mots l'année qui se termine au 31 mars 2021. Ouf quelle année!

Après analyse et recul, je vous partage mes conclusions. Quoique nous recherchions tous à atteindre la perfection et à maintenir un haut niveau de performance, La lueur du phare de Lanaudière est une organisation parfaitement imparfaite. Et tout ça... c'est normal et à la limite rassurant puisque la perfection n'existe pas !

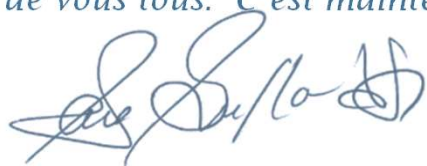
Or, à partir du moment où l'imperfection est reconnue et surtout acceptée, nous devons mutuellement nous soutenir et nous aider pour faire en sorte que La lueur du phare soit et demeure un mouvement solidaire et imperturbable, et ce, malgré les tempêtes que nous allons et devons inévitablement affronter. C'est d'ailleurs dans les moments cahoteux que le mot SOLIDARITÉ trouve sa réelle signification puisque quand tout va bien, il est facile d'être solidaire.

Le succès de La lueur du phare repose sur une équipe passionnée, diversifiée et complémentaire. Les membres du conseil d'administration renouvelé s'investissent totalement dans leur rôle pour s'assurer d'un développement durable de notre organisme et d'une gouvernance rigoureuse et transparente. Le personnel, engagé, responsable et authentique, est constamment à la recherche de nouvelles solutions pour améliorer le service aux membres. Les membres, quant à eux, sont là pour nous guider dans les orientations futures.

Je termine en saluant l'ensemble des administrateurs et les membres des comités pour l'énergie et le cœur qu'ils ont mis à l'ouvrage au cours de la dernière année. Malgré les forts vents auxquels nous avons fait face, c'est grâce à leur soutien, leur travail et leur confiance que l'organisation a réussi à accomplir les nombreuses tâches dont elle avait la responsabilité.

Ma dernière note en est une d'immense reconnaissance pour mes six collègues de travail, Martine, Denise, Luc, Line, Erika et Langis. Je tiens à tous vous remercier sincèrement et chaleureusement. Sans chacun d'entre vous, nous ne pourrions mener la mission que nous avons tant à cœur : toujours mieux soutenir les familles dans leur rôle si complexe de proche aidant. ❤️

Nous espérons que nos travaux et notre philosophie de travail trouvent satisfaction auprès de vous tous. C'est maintenant parti pour l'année 2021-2022!



Sara Grefford, directrice

ANNEXE A

-
- 🇸🇪 Membres du conseil d'administration au 31 mars 2021;
 - 🇸🇪 Membres des comités permanents au 31 mars 2021;
 - 🇸🇪 Ressources humaines au 31 mars 2021.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION Au 31 mars 2021

Manon VAILLANCOURT	Présidente
Chantal TURENNE	Secrétaire
Hélène SARRAZIN	Trésorière
Line BÉDARD	Administratrice
Michel BEAUPARLANT	Administrateur
Nathalie HOULE	Administratrice

**Tous les administrateurs sont des membres de l'entourage,
membres réguliers de l'organisme**

RESSOURCES HUMAINES

Sara GREFFORD	Directrice
Luc LACHAPELLE	Coordonnateur
Denise GONEAU	Intervenante
Érika DUPLESSIS	Intervenante
Line D'AGOSTINO	Intervenante
Martine LAFOREST	Réceptionniste / Animatrice
Langis BOUCHER	Adjoint administratif

Comité journal

Nathalie-Anne **MARTIN**

Édith **TARDIF**

Chantal **TURENNE**

Comité répit allocations financières

Manon **VAILLANCOURT**

Denise **VEILLEUX**

Comité répit activités

Line **BÉDARD**

Édith **TARDIF**

Denise **VEILLEUX**

Comité point sud

Line **BÉDARD**

Nathalie-Anne **MARTIN**

Claire **BERGERON**

OBJECTIFS ANNUELS 2020-2021

Objectifs	Moyens	Résultats
1- S'adapter à la crise sanitaire covid-19	S'adapter aux mesures sanitaires ministérielles	

OBJECTIFS ANNUELS 2021-2022

Objectifs	Moyens	Échéancier	Responsables
1- Suivre les vagues	S'adapter aux mesures sanitaires ministérielles tout en continuant de développer différents services pour continuer d'œuvrer dans la qualité malgré la situation actuelle.	31 mars 2022	Équipe

Parce que nous travaillons dans l'ombre.

Parce qu'il n'y a pas eu de foule qui a envahi nos espaces.

*Parce que les médias ne se préoccupent pas de ce que nous faisons.
Parce nous ne sommes pas des anges officiels pour le gouvernement.*

*Parce que toute l'année, et surtout en moments de crise, nous offrons
des services essentiels qui désengorgent les hôpitaux, les urgences et
les services sociaux.*

*Je tiens à féliciter tous mes collègues des organismes
communautaires et leurs bénévoles de maintenir leurs services de
proximité essentiels aux personnes les plus démunies.*

*En fait, le milieu communautaire c'est l'acolyte du super héros. Celui
qui sort souvent le héros du trouble mais qui récolte rarement
ce qui lui est dû.*



HEURES D'OUVERTURE

Nos bureaux de Joliette

sont ouvert du lundi au vendredi
de 8 h 30 à midi et de 13 h à 16 h 30.

Nos bureaux de Repentigny

sont ouvert du lundi au jeudi
de 8 h 30 à midi et de 13 h à 16 h 30.

Nous sommes fermés les journées suivantes :

Vendredi Saint, Lundi de Pâques

Fête des patriotes

Saint-Jean-Baptiste

Fête du Canada

Vacances de la construction été (2 semaines)

Fête du travail

L'Action de grâce

Vacances de la construction hiver (2 semaines)



Portez-vous bien

