

Rapport d'activités 2021-2022



Correction

Martine Laforest, animatrice-réceptionniste
Érika Duplessis, intervenante
Line D'Agostino, intervenante



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DE LA DIRECTRICE	4
I. SERVICES AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE	5
1. LES SERVICES DE SOUTIEN	5
1.1 Les café-échanges	5
1.2 L'intervention	5-6
2. LES SERVICES D'INFORMATION	7
2.1 Les conférences	7
2.2 La documentation	7
2.3 Le prêt de document	7
2.4 La publication du MOT À MAUX	8
2.5 Les ateliers de formation	8
2.6 Facebook	8
3. LES SERVICES DE RÉPIT	9
3.1 Les activités de répit	9
3.2 Les allocations financières de répit	9
II. PROMOTION DE L'ORGANISME	10
III. REPRÉSENTATIONS EXTÉRIEURES	11
IV. FORMATIONS	12
V. FINANCEMENT	13
VI. VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE	14
VII. IMPLICATION DES BÉNÉVOLES	15
VIII. COMPILATION ANNUELLE DES SERVICES 2021-2022	16
CONCLUSION	17
ANNEXE A	18
Membres du conseil d'administration et ressources humaines au 31 mars 2022	19
Membres des comités permanents au 31 mars 2022	20
ANNEXE B OBJECTIFS ANNUELS	21-22
INFORMATIONS DIVERSES	23-24





MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

Merci à vous tous d'assister à cette assemblée générale annuelle de La lueur du phare de Lanaudière. Votre présence avec nous aujourd'hui, nous démontre l'intérêt que vous accordez à votre organisme et nous sommes reconnaissant de voir votre attachement vis-à-vis celui-ci.

Il faut dire que nous avons tous une lueur d'espoir que l'année 2021-2022 allait être le moment qui allait nous débarrasser de la pandémie qui dure depuis plus de 2 ans, mais il faut croire qu'elle est devenue plutôt endémique! Apprenons alors à mener la danse avec elle et à suivre la vague. Sur une note plus positive, l'année 2022 est une grande année puisqu'elle souligne les 30 ans de l'organisme qui est si cher à notre cœur!

Une fois de plus, je tiens à souligner le travail colossal de Mme Sara Grefford, notre directrice. Devoir jongler avec la pénurie de main d'œuvre et la difficulté de trouver du personnel compétent n'est pas évident pour aucun milieu présentement, donc je lève mon chapeau à notre directrice. En plus qu'elle doit relever de nouveaux défis, gérer le personnel ainsi que de soutenir le conseil d'administration tout en ayant le projet d'avoir une personne, le coordonnateur de services, qui se promène dans la MRC de la Matawinie en créant des partenariats avec des membres des CLSC pour avoir accès à des bureaux pour accueillir des membres. Notre directrice fait beaucoup, mais beaucoup de beau travail au sein de l'organisme! Ma chère Sara, ton corps te parle! Prends-en bien soin, car on te veut en forme et en santé!

J'aimerais remercier tous les employés qui ont mis l'épaule à la roue et qui n'ont pas ménagés leurs efforts afin de maintenir les services aux membres de l'entourage.

Je tiens à souligner les 5 ans de services de notre charmante Line D'Agostino qui est l'une de nos intervenantes psychosociales. Ton écoute légendaire ainsi que ton grand cœur est une des choses que les membres de l'entourage apprécient beaucoup chez toi. Tu arrives aussi à mettre les gens à l'aise lorsqu'ils rentrent dans ton bureau ou même dans un café-échange. Tu es un bel atout pour La lueur, donc merci de faire partie de l'équipe.

Je tiens à souligner ici les 20 ans de services de notre adorable Martine Laforest, réceptionniste-animatrice. Cela fait 20 ans que tu es la voix douce et réconfortante de notre organisme. Tu es le 1er contact avec les membres de l'entourage qui souvent appelle en situation de crise. Tu sais toujours trouver les bons mots pour venir apaiser les gens qui sont au bout du fil. Ton écoute fabuleuse et ta douceur fond que nous, membre de l'entourage, on sait qu'on rentre enfin à la maison!

Je termine en disant merci au conseil d'administration, pour votre respect et votre participation dynamique aux rencontres du conseil d'administrations. Il faut dire qu'à 8 personnes aux personnalités différentes, nous avons su faire avancer les dossiers et nous rallier.

À vous chers membres de l'entourage, prenez grands soins de vous d'abord! Outre être membre de l'entourage pour plusieurs nous sommes proches aidants, aidant naturels et aussi parents et grands-parents malgré parfois un agenda de ministre! Nous devons nous mettre en priorité et nous reposer pour mieux aider.

Bonne été à tout le monde et aller prendre l'air dans la nature! C'est tellement reposant et ressourçant!


Manon Vaillancourt. Présidente.





MOT DE LA DIRECTRICE

Chers membres, chers lectrices et lecteurs,

L'an passé à pareille date, j'écrivais ceci : « Malgré les nouvelles idées qui foisonnent dans ma tête, j'ai souhaité prendre le temps de bien m'occuper de mon équipe et l'organisation. »

Celles et ceux qui ont partagé mon quotidien cette année souriront probablement en lisant ces mots ! Je remplacerais donc l'énoncé ci-haut par « Attention aux nouvelles idées qui foisonnent dans ma tête ! Elles peuvent se réaliser une derrière l'autre et précipiter de nouveaux services aussi rapidement qu'un éclair ! » Par chance, mon équipe a su me ramener parfois sur terre, parfois non. Car vous aurez compris que mon équipe me ressemble beaucoup sur ce point.

En écrivant ce texte, j'éprouve un fort sentiment de fierté pour le travail accompli cette année par la merveilleuse équipe qui est à mes côtés. Chacun des employés a su s'adapter à une foule de situations nouvelles,

Nous avons vécu effectivement plusieurs changements et nouveautés. Un exemple de cette belle capacité d'adaptation : nous avons octroyé un 300\$ à tous les membres réguliers de La lueur du phare de Lanaudière afin de bénéficier d'activités et ajusté les thèmes aux besoins particuliers de nos membres en temps de pandémie. Nous avons aussi organisé une soirée retrouvaille pour tous nos membres le 25 mars 2022 en 10 jours seulement. BRAVO GANG!

Merci également à chacun des membres du conseil d'administration ! Votre implication soutenue et votre présence d'une qualité exceptionnelle m'aident à garder le cap sur l'essentiel dans ce tourbillon de changements !

Avant que vous ne lisiez le résumé de notre année, je me permets un dernier mot à vous, les familles, les proches, les amis de ceux qui traversent une période difficile de leur vie et qui peuvent toujours compter sur vous.

Je suis témoin jour après jour de vos luttes, de vos efforts, de vos demandes de soutien et de vos démarches pour tenter d'atteindre un climat harmonieux et aidant pour chacun. Je tiens à vous dire que je serai solidaire de chacune de vos luttes. Nous travaillerons pour que nos pratiques soient à la hauteur de vos besoins et que les services publics et communautaires accueillent toujours mieux les familles et entourage de ceux qui vivent un problème de santé mentale. C'est notre devoir d'accompagner les familles et l'entourage pour que les professionnels d'aide des différents réseaux les reconnaissent comme des interlocuteurs essentiels dans le rétablissement de leur proche. C'est aussi notre devoir de travailler à ce que vous ne soyez plus jamais seuls.

Sara Grefford, directrice





I. SERVICES AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE

La lueur du phare de Lanaudière est un organisme communautaire autonome géré *par* et *pour* ses membres. L'organisme dessert ***tout le territoire de Lanaudière*** et s'adresse aux membres de l'entourage de personnes vivant avec un problème de santé mentale. La mission est de leur offrir de l'information et du soutien en les aidant à développer des compétences pour mieux accompagner leur proche au quotidien et à améliorer leur qualité de vie. Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi à Joliette et du lundi au jeudi à Repentigny, de 8 h 30 à midi et de 13 h à 16 h 30. L'aide apportée est divisée en trois grands axes d'activités soit : **le soutien, l'information et le répit.**

1. Les services de soutien

Des intervenants d'expérience et dûment qualifiés sont présents pour écouter, soutenir, outiller puis informer les membres et ce, de multiples façons.

1.1 Les café-échanges

Ces lieux d'échanges offrent, de façon mensuelle, l'occasion aux membres de l'entourage de sortir de l'isolement et de développer un réseau social. Des quatre groupes offerts habituellement, soit deux à Joliette (soir et après-midi) et deux à Repentigny (soir et après-midi), plusieurs ont été remplacés par des groupes sur Internet. La participation aux café-échanges a augmenté cette année.

Le bilan global de l'année consiste à :

- 🌴 12 café-échanges (dont 7 par Zoom);
- 🌴 54 présences totales;
- 🌴 5 présences en moyenne par rencontre.

1.2 L'intervention

Le nombre de rencontres individuelles et multiples a connu une diminution cette année. Dans ce nombre sont incluses celles liées au service de répit volet allocations financières, celles liées à la requête d'évaluation psychiatrique et celles concernant le soutien. Le nombre de rencontres qui ont eu lieu avec les familles de personnes atteintes dans le cadre du projet de partenariat avec le CHDL et le Centre de services ambulatoires en santé mentale de Rawdon est demeuré le même que l'an dernier.

Le bilan des rencontres de l'année se chiffre à :

- 🌴 265 dont 39 web rencontres individuelles ou multiples;
- 🌴 0 rencontre avec les familles (CHDL et Rawdon);
- 🌴 217 rencontres administratives.





I. SERVICES AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE

Le nombre d'appels a diminué cette année. À noter qu'un même appel peut avoir été inscrit dans plusieurs catégories lorsque l'intervenant a dû répondre à ces différents volets.

Le bilan des appels de l'année se chiffre à :

- 🌴 **1179** appels ayant trait à l'intervention;
- 🌴 **878** appels pour demande d'information;
- 🌴 **162** appels concernant le répit;
- 🌴 **50** appels de référence;
- 🌴 **380** appels d'administration autres que ceux mentionnés ci-haut.

En 2021-2022, **215** membres de l'entourage ont téléphoné pour une première fois à l'organisme. Cela représente une moyenne de **4,1** membres de l'entourage par semaine, comparativement à une moyenne de 6,4 l'année précédente :

- 🌴 **19** de la MRC de D'Autray;
- 🌴 **42** de la MRC des Moulins;
- 🌴 **37** de la MRC de Joliette;
- 🌴 **34** de la MRC de L'Assomption;
- 🌴 **34** de la MRC de Matawinie;
- 🌴 **24** de la MRC de Montcalm;
- 🌴 **25** de l'extérieur de Lanaudière ou inconnu.

La contribution par le biais de références s'inscrit ainsi : **27** des centres hospitaliers, **14** des CLSC, **44** du 811, **17** des organismes communautaires, **17** de l'Internet, **16** de connaissances, **36** de la police, **19** de sources inconnues.





I. SERVICES AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE

2. Les services d'information

Les services d'information visent à augmenter les connaissances des membres de l'entourage sur les différents sujets concernant les problèmes de santé mentale et autres, ainsi qu'à modifier leurs attitudes et leurs comportements envers la personne atteinte. Il est important de mettre l'accent sur l'éducation populaire, car outre son mandat d'information, cela permet aussi de faire de la sensibilisation et de la mobilisation.

2.1 Les conférences

Cette année, il y a eu une conférence de Jérémy Demay à la suite de l'AGA 2021.

Pour les conférences, le bilan consiste à :

- 🌴 1 conférence;
- 🌴 34 présences totale.

2.2 La documentation

En plus des dépliants, du « Cap sur le mieux-être », des guides et des feuillets d'information sur nos services, plusieurs textes et articles de journaux ont été envoyés aux membres de l'entourage. Il s'avère impossible de comptabiliser le nombre de documents ayant été distribués aux membres de l'entourage par les différentes ressources auxquelles nous avons envoyé ces mêmes documents.

Pour l'année, l'organisme a remis aux membres de l'entourage :

- 🌴 436 envois ou remises de documentation aux membres versus 161 en 2020-2021.

2.3 Le prêt de document

Divers livres sur les différents problèmes de santé mentale et d'autres sujets se retrouvent dans notre centre de documentation.

- 🌴 21 prêts de document versus 0, lors de l'année précédente.

Les intervenants de La lueur du phare de Lanaudière ont cette année travaillé davantage sur leurs outils de travail ainsi que sur le développement de services multimédias afin d'améliorer la qualité, l'accessibilité et la rapidité d'accès des services offerts.





I. SERVICES AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE

2.4 La publication Le MOT À MAUX

Pour l'année 2021-2022, trois numéros ont été produits. Ceux-ci ont été envoyés à tous les membres de l'organisme, aux députés de Lanaudière et aux bibliothèques. Voici certains sujets abordés : Les troubles anxieux, d'adaptation et de l'humeur, La détresse des jeunes, Les troubles de la personnalité du groupe A, La différence entre santé mentale, déficience intellectuelle, toxicomanie et maladie d'Alzheimer. Le bilan de l'année se résume à :

- 🌴 159 membres rejoints au printemps, 168 à l'automne et 140 à l'hiver;
- 🌴 156 membres de l'entourage rejoints en moyenne au cours de l'année.

2.5 Les ateliers de formation

L'atelier psycho-éducatif : *Aimer et aider quelqu'un qui souffre d'un trouble de la personnalité limite : Un défi de taille, un objectif réalisable* a été offert via la plateforme ZOOM.

Une mini-formation a été offerte 4 fois, 1 à Joliette, 1 à Repentigny et 2 en Zoom.

Le bilan consiste donc à :

- 🌴 0 groupe d'atelier de formation (0 participant);
- 🌴 1 groupe d'atelier psycho-éducatif (11 participants) (16 rencontres);
- 🌴 4 groupe de mini-formation (19 participants);
- 🌴 Total : 30 participants.

2.6 Facebook

Vous y trouverez plusieurs articles sur la santé mentale ainsi que la publicité pour nos activités et les invitations à nos événements. Le bilan consiste à :

- 🌴 910 abonnés ont suivi notre page versus 903 en 2020-2021;
- 🌴 1986 personnes ont aimé la page;
- 🌴 300 articles ont été vus par 220 410 personnes;
- 🌴 750 partages;
- 🌴 201 010 personnes ont vu des articles dans le journal d'un ami.





I. SERVICES AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE

3. Les services de répit

Nous savons qu'accompagner une personne qui vit avec un problème de santé mentale n'est pas facile et que cela peut conduire à un épuisement tant physique que moral. Les services de répit visent à prévenir ce fait et à le contrer en offrant du répit aux membres de l'entourage.

3.1 Les activités de répit

Lors des activités des MRC, les membres de l'entourage sont invités à partager un repas dans différents restaurants (ex. : au Vieux-Duluth, chez Nick Pizzeria et à La Lanterne). Lors des activités régionales, ils sont invités à un party de Noël et à un repas de cabane à sucre. La sortie régionale, qui a lieu habituellement en mai ou en septembre, se passe dans un endroit comme l'Aquarium de Québec. Un colloque est généralement organisé au Club de Golf Montcalm, à St-Liguori. Cette année, aucune de ces activités n'a pu avoir lieu, exceptée une activité surprise en mars au Club de Golf Montcalm de St-Liguori. Aussi, nous avons offert un octroi financier de 300 \$ à tous nos membres afin qu'ils puissent se gâter un peu, 49 membres l'ont utilisé.

Pour les activités de répit :

- 🌴 0 activité régionale → 0 présence;
- 🌴 0 repas des MRC → 0 présence;
- 🌴 0 sortie régionale → 0 présence;
- 🌴 0 colloque → 0 présence;
- 🌴 1 Activité surprise → 65 présences;
- 🌴 65 présences au total.

3.2 Les allocations financières de répit

Les allocations financières permettent aux membres de l'entourage de s'offrir des activités reposantes, relaxantes et récréatives, sous la forme qui leur convient le mieux.

Pour l'année 2021-2022 :

22 demandes adressées;

- 🌴 22 demandes acceptées;
- 🌴 20 300 \$ alloués en allocations financières.





II. PROMOTION DE L'ORGANISME

De nombreuses activités de promotion ont été réalisées en cours d'année. Nous avons fait parvenir nos nouveaux dépliants à différentes ressources.

-
- ✿ Envois de 220 documents (dépliants répit, dépliants leur, guides d'information « Cap sur le mieux-être », guides sur l'automutilation et guides La loi P-38) aux partenaires en santé mentale, organismes communautaires et autres lieux pertinents (pharmacies, cliniques médicales, municipalités...) pour promouvoir les activités de l'organisme. De nombreux envois et rappels ont également été faits par courrier électronique;
 - ✿ Facebook. Achat de « mise en avant » pour promouvoir les activités et les articles qui parlent de notre organisme;
 - ✿ 1 envoi spécial aux membres et partenaires pour annoncer la Levée de fonds (2 au 22 mars 2022);
 - ✿ Inscription de l'organisme dans divers bottins et calendriers municipaux;
 - ✿ Mises à jour régulières du site web;
 - ✿ Représentations extérieures.

















III. REPRÉSENTATIONS EXTÉRIEURES

Les nombreuses présentations de services de l'organisme et participations aux différentes tables de concertation de la région démontrent grandement l'engagement de l'organisme dans son milieu. Siéger sur ces tables permet de bien représenter les intérêts des membres de l'entourage. Il faut souligner la participation citoyenne de certains de nos bénévoles qui ont participé à différentes activités.

En 2021-2022, l'organisme a participé aux tables et comités suivants :

-  **Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL);**
-  **Table de concertation en santé mentale CISSSL (Comité organisateur de la table, Comité accessibilité et Comité primauté de la personne);**
-  **Comité primauté de la personne;**
-  **Comité reconnaissance;**
-  **Consultation pour le salon de l'Entourage;**
-  **Table P-38;**
-  **Comité programmation du CRFL;**
-  **Table des directeurs;**
-  **0 rencontre avec l'équipe traitante de la Supervision Clinique Soutenue (SCS).**

Présentations de services

-  **Programme PEP (Premier épisode psychotique) sur le web;**
-  **Salon du stage et de l'emploi du Cégep régional de Lanaudière sur le web;**
-  **Travailleurs sociaux.**

Participation à différents conseils d'administration

-  **Propulsion Lanaudière;**





IV. FORMATIONS

Afin de parfaire leurs connaissances et leurs habiletés, les employés ont assisté, au cours de l'année, à des conférences web. De plus, les employés ainsi que les membres du conseil d'administration ont assisté à une formation lors d'une rencontre de type « Lac-à-l'épaule » afin de planifier la restructuration de l'organisme pendant les 3 années à venir. Plusieurs lectures de livres, visionnements de capsules sur la santé mentale et diverses recherches ont également été réalisés par ceux-ci.

- 🌴 La résistance au changement (5 employés et 5 membres du C.A.);
- 🌴 Présentation explicative de la Covid-19 (5 employés).





V. FINANCEMENT

Les membres de l'entourage, les membres de la communauté et le CISSSL (Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière) ont grandement contribué en terme de ressources financières et matérielles dans la réalisation des activités de l'organisme.

Voici la liste des contributions de cette année :

- 🌴 Subvention Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du CISSSL;
- 🌴 Subvention salariale d'urgence Canadienne (SSUC);
- 🌴 Fonds d'urgence CISSSL;
- 🌴 Rehaussement des services en santé mentale;
- 🌴 Levée de fonds du 2 au 22 mars 2022;
- 🌴 Cotisation pour l'adhésion en tant que membre de La lueur du phare de Lanaudière;
- 🌴 Dons reçus en tant qu'organisme de charité;
- 🌴 Dons reçus lors de nos différentes activités;
- 🌴 Don d'argent de différents députés;
- 🌴 Subvention pour proches-aidants en santé mentale.





VI. VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

La leur du phare de Lanaudière implique plusieurs de ses bénévoles dans les divers comités internes. Leur implication dans l'organisme est importante. Le Conseil d'administration est constitué de membres de l'entourage d'une personne vivant avec un problème de santé mentale.

Les différents comités :

- ✿ En **2021-2022**, le Conseil d'Administration a tenu **8** réunions régulières et **2** réunions extraordinaires;
- ✿ Dans le cadre du volet répit allocations financières, le comité répit n'a pas tenu de réunion. Concernant son deuxième mandat, soit le volet activités de répit, il n'y a pas eu de réunion non plus;
- ✿ Le comité journal s'est concerté par courriel pour la planification et les corrections;
- ✿ Le comité Point sud ne s'est pas réuni.

Les différentes activités de vie associative :

- ✿ **AGA 2020-2021** a eu lieu le 9 octobre 2021, avec 34 membres présents. Le rapport d'activités à été envoyé à tous les membres (**163** membres);
- ✿ Le colloque Entourer l'entourage n'a pas eu lieu (**0** membre).





VII. IMPLICATION DES BÉNÉVOLES

Malheureusement, nous n'avons pas pu maintenir la tradition cette année et les bénévoles n'ont pu être remerciés lors de notre 13^e édition du Gala « Les cœurs sur la main », mais nous avons quand même pu remercier ceux-ci par un envoi postal et la remise d'une carte-cadeau d'une valeur de 25 \$.

Le nombre de bénévoles impliqués dans l'organisme a diminué par rapport à l'an passé : 9 bénévoles. À une exception, ces bénévoles sont des membres de l'entourage de personnes vivant avec un problème de santé mentale. Le temps total consacré au bénévolat en 2021-2022 est de 273 heures.

Les façons de s'impliquer à La lueur du phare de Lanaudière sont toujours très diversifiées. En voici la liste pour 2021-2022 :

- 🌴 Conseil d'administration (7 membres de l'entourage);
- 🌴 Comité journal (3 membres de l'entourage);
- 🌴 Corrections pour le journal (4 membres de l'entourage);
- 🌴 Recherche et rédaction pour le journal (3 membres de l'entourage);
- 🌴 Évaluation journal (1 membre de l'entourage);
- 🌴 Représentation à la table de concertation en santé mentale (1 membre de l'entourage);
- 🌴 Signature de chèques (1 membre de l'entourage);
- 🌴 Prévision budgétaire (1 membre de l'entourage);
- 🌴 Préparation C.A. (1 membre de l'entourage);
- 🌴 Entrevue pour embauche (1 membre de l'entourage);
- 🌴 Signature PSOC (1 membre de l'entourage);
- 🌴 Cueillette de courrier (1 bénévole).





COMPILATION ANNUELLE des services 2021-2022

MRC	volet soutien	volet répit	volet info	volet admin.	total des services
DE D'AUTRAY	81	2	59	0	142
DES MOULINS	352	1	85	0	438
DE JOLIETTE	230	4	106	0	340
DE L'ASSOMPTION	358	3	45	0	406
DE MATAWINIE	178	10	175	0	363
DE MONTCALM	97	0	73	0	170
AUTRES RÉGIONS	46	193	508	498	1 245
TOTAUX	1 342	213	1051	498	3104
Comparatif 2020-2021	1 496	38	1 480	1 265	4 279

Une baisse de 1 175 services offerts.





CONCLUSION

Chers membres de l'entourage et partenaires,

Ce 30e bilan annuel de La lueur du phare de Lanaudière laissera les traces d'une deuxième année marquée par une crise sans précédent.

Malgré toutes les contraintes imposées par la Covid-19 et devant l'importante augmentation des demandes de soutien, La lueur du phare a maintenu ses engagements envers ses membres et ses partenaires.

Ce fut également une importante année de transitions où les membres du conseil d'administration et du personnel ont tous été mobilisés pour assurer les services; les changements au sein de l'équipe ont largement sollicité leur capacité d'adaptation. Heureusement, avec l'arrivée de Marie-Klaude et Amélie comme intervenantes, et Roxanne pour de nouveaux projets de loisirs pour l'entourage, les expertises et l'engagement de toutes ces personnes apportent un équilibre essentiel au bon fonctionnement de l'organisme.

C'est avec cet équilibre retrouvé que La lueur du phare souhaite relancer ses activités et développer de nouveaux projets. Avant de lever l'ancre et poursuivre ce voyage, il est nécessaire d'appeler à l'embarquement tous nos membres. La mission de l'organisme repose sur votre vécu, vos besoins, vos partages et vos idées.

C'est ensemble que nous ferons le plus beau des voyages.

Nous espérons que nos travaux et notre philosophie de travail trouvent satisfaction auprès de vous tous. C'est maintenant parti pour l'année 2022-2023!

Sara Grefford, directrice





ANNEXE A

-
- 🌴 Membres des comités permanents au 31 mars 2022;
 - 🌴 Ressources humaines au 31 mars 2022.





RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION Au 31 mars 2022

Manon VAILLANCOURT	Présidente
Michel BEUPARLANT	Vice-Président
Hélène SARRAZIN	Trésorière
Chantal TURENNE	Secrétaire
Line BÉDARD	Administratrice
Brigitte ROY	Administratrice
Édith TARDIF	Administratrice

**Tous les administrateurs sont des membres de l'entourage,
membres réguliers de l'organisme**

RESSOURCES HUMAINES

Sara GREFFORD	Directrice
Luc LACHAPELLE	Coordonnateur
Érika DUPLESSIS	Intervenante
Line D'AGOSTINO	Intervenante
Martine LAFORST	Réceptionniste / Animatrice
Langis BOUCHER	Adjoint administratif





Comité journal

Nathalie-Anne MARTIN

Édith TARDIF

Chantal TURENNE

Correction

Estelle FRENETTE


Évaluation

Arianne CHAUVETTE





OBJECTIFS ANNUELS 2021-2022

Objectifs	Moyens	Résultats
1- S'adapter à la crise sanitaire COVID-19	S'adapter aux mesures sanitaires ministérielles	





OBJECTIFS ANNUELS 2022-2023

Objectifs	Moyens	Échéancier	Responsables
1- Établir le poste de chef d'équipe Au Sud	<ul style="list-style-type: none">- Prendre les tâches du coordonnateur et les adapter à la fonction du chef d'équipe de Repentigny- Évaluer périodiquement durant l'année	31 mars 2023	Line D'Agostino Sara Grefford
2- Établir le poste du coordonnateur des services	<ul style="list-style-type: none">- Établir les fonctions de ce poste- Trouver des partenaires dans les CLSC pour la MRC Matawinie- Évaluer périodiquement durant l'année	31 mars 2023	Luc Lachapelle Sara Grefford
3- Établir un poste d'animation loisir au 2^e étage du bureau de Joliette	<ul style="list-style-type: none">- Établir les fonctions de ce poste- Évaluer périodiquement durant l'année	31 mars 2023	Luc Lachapelle Sara Grefford Équipe



HEURES D'OUVERTURE

Nos bureaux
sont ouverts du lundi au vendredi
de 8 h 30 à midi et de 13 h à 16 h 30.

Nous sommes fermés les journées suivantes :

Vendredi Saint, Lundi de Pâques
Fête des patriotes
Saint-Jean-Baptiste
Fête du Canada
Vacances de la construction été (2 semaines)
Fête du travail
L'Action de grâce
Vacances de la construction hiver (2 semaines)

