

Rapport d'activités 2022-2023

Rapporto attività

Juin 2023
Sara Grefford, directrice



30

ans



Avec vous

Pour vous

1992-2022

TABLE DES MATIÈRES

Contenuti



MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DE LA DIRECTRICE	4
1. SERVICES AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE	5
1. LES SERVICES DE SOUTIEN	5
1.1 Les café-échanges	5
1.2 L'intervention	5-6
2. LES SERVICES D'INFORMATION	7
2.1 Les conférences	7
2.2 La documentation	7
2.3 Le prêt de document	7
2.4 La publication du MOT À MAUX	8
2.5 Les ateliers de formation	8
2.6 Facebook	8
3. LES SERVICES DE RÉPIT	9
3.1 Les activités de répit	9
3.2 Les allocations financières de répit	9
2. PROMOTION DE L'ORGANISME	10
3. REPRÉSENTATIONS EXTÉRIEURES	11
4. FORMATIONS	12
5. FINANCEMENT	13
6. VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE	14
7. IMPLICATION DES BÉNÉVOLES	15
8. COMPILATION ANNUELLE DES SERVICES 2021-2022	16
CONCLUSION	17
ANNEXE A	18
Membres du conseil d'administration et ressources humaines au 31 mars 2023	19
Membres des comités permanents au 31 mars 2023	20
ANNEXE B OBJECTIFS ANNUELS	21-22
INFORMATIONS DIVERSES	23-24

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Messaggio del Presidente



Chers membres,

Merci d'avoir accepté l'invitation et d'assister à l'assemblée générale annuelle de La lueur du phare de Lanaudière. Votre présence reflète bien l'intérêt que vous portez au bon fonctionnement de cet organisme qui est le nôtre.

L'année 2022-2023 a débuté avec la décision de louer le 2e étage de la maison mère à Joliette.

Ce que nous appellerons « Les loisirs d'en haut » sera ajouté à l'offre de service de notre organisme. Surveillez le courrier pour les informations à venir sur ce projet.

Au poste d'intervention, il y a eu quelques mouvements de personnel. Stabiliser et consolider l'équipe font partie des objectifs annuels pour 2023-2024.

Au sein du conseil d'administration, il y a eu également départs et arrivées d'administrateurs. Cela a mis en place le premier conseil d'administration où il y a pratiquement parité hommes-femmes, soit 4 hommes et 3 femmes. Mesdames et messieurs administrateurs, ce fut un honneur pour moi de présider nos rencontres.

Je remercie Mme Sara Grefford, notre directrice, ainsi que tous les employés, qui s'impliquent constamment et qui, malgré leur nombre restreint, font un travail d'une efficacité remarquable avec créativité et énergie.

Merci à tous les administrateurs pour votre présence, votre respect et nos discussions dynamiques à la table du conseil d'administration.

Pour 2023-2024, les efforts seront déployés à reprendre le cours normal et repartir la machine de La lueur en tenant compte des réalités post-pandémie.

À vous chers membres de l'entourage, je sais, pour le vivre, que côtoyer un membre de sa famille qui compose avec un problème de santé mentale demande beaucoup d'énergie, de remises en question, de pleurs et de résilience. Ne vous oubliez pas! Vous devez vous occuper de vous d'abord! Personne ne peut le faire à votre place mieux que vous-mêmes. N'hésitez pas à demander de l'aide à notre organisme.

Merci de votre attention,


Manon Vaillancourt

Présidente du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE

Messaggio del regista



Chers membres, chers lectrices et lecteurs,

UN SUCCÈS POUR VOUS, UNE FIERTÉ POUR TOUS ET TOUTES,

Cette année fut marquée par de nombreux accomplissements à l'image des compétences et du dévouement de nos bénévoles, de nos employés, de nos administrateurs-trices et, bien entendu, des membres de l'entourage!

Une fois de plus, nous avons relevé nos manches pour mieux répondre à leurs besoins et à ceux de leur proche. C'est avec satisfaction que nous regardons le chemin parcouru et avec courage que nous relevons les prochains défis à venir.

Les retombées sont si concrètes et l'entourage si reconnaissant que c'est immensément valorisant de s'impliquer dans cet organisme qui transforme des vies et toute une communauté depuis 30 ans!

Les succès sont multiples, les ambitions sont grandes et notre volonté d'aider plus de membres s'affirme par notre leadership et notre expertise. Plusieurs témoignages de la pertinence de notre mission ont jalonné l'année qui s'achève.

Même si le contexte économique et l'austérité qui prévaut entraînent un besoin de se réorganiser, les réussites rencontrées par notre équipe nous fournissent l'énergie et la créativité nécessaires pour se montrer toujours plus efficaces et innovant-e-s dans notre support aux membres. Parlez-en autour de vous pour faire de nouveaux et de nouvelles adeptes.

Un bateau et son équipage sont soudés pour parcourir les mers, surmonter les dangers et arriver à bon port. À bord, chacun a son rôle. Etat-major (conseil d'administration), capitaine (direction), matelots (équipe).

Un très grand merci à l'Etat-major qui a dû traverser des tempêtes en 2022-2023 pour votre implication dans l'aventure de La lueur du phare. Votre temps, votre énergie, votre confiance et votre engagement sans faille sont très précieux pour une capitaine. Vous jouez tous un rôle primordial dans le succès de notre organisme et je vous en suis très reconnaissante.

Merci de tout cœur mes matelots d'être ce que vous êtes. Martine (Ma douce), Amélie (Ma puce), Christine (Ma rouquine), Line (Ma biche), Nathalie (Ma speedy) et notre nouvelle MartinA (Ma grande granole), vous avez passé une année avec des vagues instables, mais avez su en sortir toutes plus fortes et gagnantes. Merci de la confiance que vous me portez; votre capitaine sera toujours là pour vous.


Sara Grefford, directrice



La lueur du phare de Lanaudière est un organisme communautaire autonome géré *par* et *pour* ses membres. L'organisme dessert ***tout le territoire de Lanaudière*** et s'adresse aux membres de l'entourage de personnes vivant avec un problème de santé mentale. La mission est de leur offrir de l'information et du soutien en les aidant à développer des compétences pour mieux accompagner leur proche au quotidien et améliorer leur qualité de vie. Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi à Joliette et du lundi au jeudi à Repentigny, de 8 h 30 à midi et de 13 h à 16 h 30. L'aide apportée est divisée en trois grands axes d'activités soit : **le soutien, l'information et le répit.**

1. Les services de soutien

Des intervenants d'expérience et dûment qualifiés sont présents pour écouter, soutenir, outiller puis informer les membres et ce, de multiples façons.

1.1 Les café-échanges

Ces lieux d'échanges offrent, de façon mensuelle, l'occasion aux membres de l'entourage de sortir de l'isolement et de développer un réseau social. Des quatre groupes offerts habituellement, soit deux à Joliette (soir et après-midi) et deux à Repentigny (soir et après-midi), plusieurs ont été offerts via la plateforme Zoom. La participation aux café-échanges a augmenté cette année.

Le bilan global de l'année consiste à :

- 11 café-échanges;
- 72 présences totales;
- 6,5 présences en moyenne par rencontre.

1.2 L'intervention

Le nombre de rencontres individuelles et multiples a connu une augmentation cette année. Dans ce nombre sont incluses celles liées au service de répit volet allocations financières, à l'information sur la requête d'évaluation psychiatrique et celles concernant le soutien. (Le nombre de rencontres qui ont eu lieu avec les familles de personnes vivant avec un problème de santé mentale.)

Le bilan des rencontres de l'année se chiffre à :

- 473 dont 46 rencontres web, individuelles ou multiples;
- 0 rencontre avec les familles (CHDL et Rawdon);
- 250 rencontres administratives.

SERVICES AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE

Servizi per i membri



Le nombre d'appels a diminué cette année. À noter qu'un même appel peut avoir été inscrit dans plusieurs catégories lorsque l'intervenant a dû répondre à ces différents volets. La principale raison de la baisse d'appel est qu'en 2021-2022, nous étions en télétravail, donc avons fait seulement des interventions téléphoniques.

Le bilan des appels de l'année se chiffre à :

- 📞 703 appels ayant trait à l'intervention;
- 📞 150 appels pour demande d'information;
- 📞 22 appels concernant le répit;
- 📞 50 appels de référence;
- 📞 422 appels d'administration autres que ceux mentionnés ci-haut.

Dont dans le secteur jeunesse :

- 📞 29 jeunes différents (7 jeunes de 12-19 et 15 de 20-29);
- 📞 40 interventions.

En 2022-2023, **298** membres de l'entourage ont téléphoné pour une première fois à l'organisme. Cela représente une moyenne de **6,2** membres de l'entourage par semaine, comparativement à une moyenne de 4,1 l'année précédente :

- 📞 30 de la MRC de D'Autray;
- 📞 54 de la MRC des Moulins;
- 📞 51 de la MRC de Joliette;
- 📞 48 de la MRC de L'Assomption;
- 📞 49 de la MRC de Matawinie;
- 📞 31 de la MRC de Montcalm;
- 📞 35 de l'extérieur de Lanaudière ou inconnu.

La contribution par le biais de références s'inscrit ainsi :

- 📞 14 des centres hospitaliers;
- 📞 4 des CLSC;
- 📞 44 du 811;
- 📞 11 des organismes communautaires;
- 📞 17 de l'Internet;
- 📞 16 de connaissances;
- 📞 36 de la police;
- 📞 19 de sources inconnues.



2. Les services d'information

Les services d'information visent à augmenter les connaissances des membres de l'entourage sur les différents sujets concernant les problèmes de santé mentale et autres, ainsi qu'à modifier leurs attitudes et leurs comportements envers la personne atteinte. Il est important de mettre l'accent sur l'éducation populaire, car outre son mandat d'information, cela permet aussi de faire de la sensibilisation et de la mobilisation.

2.1 Les conférences

Cette année, il y a eu une conférence de Josée Boudreault et Louis-Philippe Rivard dans le cadre du colloque 2022.

Pour les conférences, le bilan consiste à :

- 📍 **1 conférence;**
- 📍 **54 présences au total.**

2.2 La documentation

En plus des dépliants, du « Cap sur le mieux-être », des guides et des feuillets d'information sur nos services, plusieurs textes et articles de journaux ont été envoyés aux membres de l'entourage. Il s'avère impossible de comptabiliser le nombre de documents ayant été distribués aux membres de l'entourage par les différentes ressources auxquelles nous avons envoyé ces mêmes documents.

Pour l'année, l'organisme a remis aux membres de l'entourage :

- 📍 **1491 envois ou remises de documentation aux membres versus 436 en 2021-2022.**

2.3 Le prêt de document

Divers livres sur les différents problèmes de santé mentale et d'autres sujets se retrouvent dans notre centre de documentation.

- 📍 **31 prêts de document versus 21 lors de l'année précédente.**

Les intervenants de La lueur du phare de Lanaudière ont cette année travaillé davantage sur leurs outils de travail ainsi que sur le développement de services multimédias afin d'améliorer la qualité, l'accessibilité et la rapidité d'accès des services offerts.



2.4 La publication Le MOT À MAUX

Pour l'année 2022-2023, trois numéros ont été produits. Ceux-ci ont été envoyés à tous les membres de l'organisme, aux députés de Lanaudière et aux bibliothèques. Voici certains sujets abordés : Les travailleurs de rang, Le respect, Les jeunes membres de l'entourage, La famille et Le 30e de La lueur du phare.

Le bilan de l'année se résume à :


526 membres de l'entourage rejoints en moyenne au cours de l'année.

2.5 Les formations

2 mini-formation ont été offerte 6 fois, 2 à Joliette, 2 à Repentigny et 2 en Zoom (celles en zoom ont été annulées faute d'inscriptions).

Un atelier de Formation MBTI a été offert 2 fois par Mme Line Turgeon, une fois à Joliette et une à Repentigny.

Le bilan consiste donc à :

-  **2 groupes de mini-formation (19 participants);**
-  **2 groupes d'atelier de formation (30 participants);**
-  **Total : 49 participants.**

2.6 Médias sociaux

2.6.1 Généraux

Cette année, on a décidé de séparer les réseaux sociaux en 2 parties distinctes : la page La lueur du phare de Lanaudière et le groupe Membres de La lueur du phare de Lanaudière. Le but était de faciliter le partage d'informations, d'éviter le dédoubleage et de donner accès à des primeurs à nos membres réguliers. Le profil a été changé pour une page. Le profil n'est donc plus utilisé (on n'accepte plus de demande d'amis, excepté pour les partenaires afin de faciliter la correspondance).



Médias sociaux (suite)

La page sert à afficher les activités, les invitations et parfois des articles sur la santé mentale.

Le bilan de la page consiste à :

- 1502 abonnés ont suivi notre page versus 910 en 2021-2022;
- 1300 personnes aiment la page.

Le groupe des membres bénéficie les membres en leur affichant les activités en primeur, des mots d'encouragement et des articles sur la santé mentale et d'autres sujets. Si vous n'en faites pas partie, envoyez-nous une invitation maintenant!

Le bilan de la page consiste à :

- 45 membres.

2.6.2 Jeunesse

Pour le secteur jeunesse, nous avons aussi créé un compte Facebook le 8 septembre 2022.

- 28 abonnés ont suivi notre page Facebook Jeunesse en 6 mois;
- 16 personnes aiment la page Facebook Jeunesse.

Nous avons créé un compte instagram le 28 juin

- 11 personnes ont suivi la page Instagram.

Nous avons créé un compte Tiktok (Lueur Jeunesse Lanaudière) le 23 décembre 2022

- 14 personnes ont suivi le compte Tiktok ;
- 114 personnes ont aimé le compte Tiktok!! On a une moyenne de 800 vues par vidéo (4 vidéos).









3. Les services de répit

Nous savons qu'accompagner une personne qui vit avec un problème de santé mentale n'est pas facile et que cela peut conduire à un épuisement tant physique que moral. Les services de répit visent à prévenir ce fait et à le contrer en offrant du répit aux membres de l'entourage.

3.1 Les activités de répit

Lors des activités des MRC, les membres de l'entourage sont invités à partager un repas dans différents restaurants (ex. : au Vieux-Duluth, chez le survenant ou Pacini). Lors des activités régionales, ils sont invités à un party de Noël et à un repas de cabane à sucre. La sortie régionale, qui a lieu habituellement en mai ou en septembre, se passe dans un endroit comme l'Aquarium de Québec. Un colloque est généralement organisé dans un hôtel, à Terrebonne ou Joliette.

Pour les activités de répit :

-  2 activité régionale → 81 présences;
-  3 repas des MRC → 55 présences;
-  1 sortie régionale → 29 présences;
-  1 colloque → 54 présences;
-  30e de La lueur → 76 présences;
-  295 présences au total.

3.2 Les allocations financières de répit

Les allocations financières permettent aux membres de l'entourage de s'offrir des activités reposantes, relaxantes et récréatives sous la forme qui leur convient le mieux.

Pour l'année 2022-2023 :

24 demandes adressées;

-  23 demandes acceptées;
-  24 150 \$ alloués en allocations financières.

PROMOTION DE L'ORGANISME

Promuovere l'organizzazione



De nombreuses activités de promotion ont été réalisées en cours d'année.

Nous avons fait parvenir nos nouveaux dépliants à différentes ressources.

- Envois de 345 documents (dépliants répit, dépliants lueur, guides d'information « Cap sur le mieux-être », guides sur l'automutilation et guides La loi P-38) aux partenaires en santé mentale, organismes communautaires et autres lieux pertinents (pharmacies, cliniques médicales, municipalités...) pour promouvoir les activités de l'organisme. De nombreux envois et rappels ont également été faits par courrier électronique;
- Facebook : Achat de « mise en avant » pour promouvoir les activités et les articles qui parlent de notre organisme;
- 1 envoi spécial aux membres et partenaires pour annoncer la Levée de fonds (2 au 22 mars 2023);
- Inscription de l'organisme dans divers bottins et calendriers municipaux;
- Refonte du site web;
- Présentation de services.

REPRÉSENTATIONS EXTÉRIEURES

Rappresentazioni esterne



Les nombreuses présentations de services de l'organisme et participations aux différentes tables de concertation de la région démontrent grandement l'engagement de l'organisme dans son milieu. Siéger sur ces tables permet de bien représenter les intérêts des membres de l'entourage. Il faut souligner la participation citoyenne de certains de nos bénévoles qui ont participé à différentes activités.

En 2022-2023, l'organisme a participé aux tables et comités suivants :

- Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL);
- Table de concertation en santé mentale CISSL (Comité organisateur de la table);
- Comité d'analyse PASM;
- Comité primauté de la personne;
- Comité reconnaissance;
- Consultation pour le salon de l'Entourage;
- Table P-38;
- Comité programmation du CRFL;
- Table des directeurs;
- 0 rencontre avec l'équipe traitante de la Supervision Clinique Soutenue (SCS).

Présentations de services

- Programme PEP (Premier épisode psychotique) sur le Web;
- Salon du stage et de l'emploi du Cégep régional de Lanaudière sur le Web;
- Travailleurs sociaux.

Participation à différents conseils d'administration

- Propulsion Lanaudière;
- CDC L'Assomption.

REPRÉSENTATIONS EXTÉRIEURES

Rappresentazioni esterne



La coordonnatrice clinique a fait plusieurs représentations de services de La lueur du phare de Lanaudière cette année.

En 2022-2023, l'organisme a officiellement engagé une intervenante jeunesse afin de faire de la sensibilisation en santé mentale pour les jeunes membres de l'entourage dans tout Lanaudière.

- Kiosque : 5 adultes, 35 jeunes;
- 18 présentations services jeunesse: 12 adultes, 129 jeunes, 38 professionnels;
- 1 présentation dans une TCJ : 8 professionnels;
- 1 présentation durant la Table d'info en santé mentale: 60 professionnels;
- 1 présentation groupe de CJE par Line : 65 professionnels;
- 2 salons des ressources dans des écoles : 400 élèves et 40 professionnels;
- 1 présence à l'atelier partenaires St-Donat;
- 1 présence au plan d'action Matawinie;
- 2 tables jeunesse (Des moulins et L'Assomption);
- 1 comité éducation.

KIOSQUES	5
PRÉSENTATIONS SERVICES	27
ADULTES	91
JEUNES	129
ÉTUDIANTS	319
TOTAL	757

757 personnes rejointes.



Afin de parfaire leurs connaissances et leurs habiletés, les employés ont assisté, au cours de l'année, à des conférences web. Plusieurs lectures de livres, visionnements de capsules sur la santé mentale et diverses recherches ont également été réalisés par ceux-ci.

- Gestion des conflits (5 membres du C.A.);
- Conflit de personnalité (5 membres du C.A.);
- Trait de caractère (ombre et lumière pour 6 employés);
- Pour secteur jeunesse, 210 heures (1 employé);
- 4 heures de vidéos informatives lors de l'embauche (1 employé);
- RCR (2 employés);
- Anxiété de performance (1 employé);
- Résilience (1 employé),



Les membres de l'entourage, les membres de la communauté et le CISSSL (Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière) ont grandement contribué en terme de ressources financières et matérielles dans la réalisation des activités de l'organisme.

Voici la liste des contributions de cette année :

- Subvention Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du CISSSL;
- Subvention salariale d'urgence canadienne (SSUC);
- Fonds d'urgence CISSSL;
- Rehaussement des services en santé mentale;
- Levée de fonds du 2 au 22 mars 2023;
- Cotisation pour l'adhésion en tant que membre de La lueur du phare de Lanaudière;
- Dons reçus en tant qu'organisme de charité;
- Dons reçus lors de nos différentes activités;
- Don d'argent de différents députés;
- Subvention pour proches-aidants en santé mentale.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Vita assossiva e democratica



La lueur du phare de Lanaudière implique plusieurs de ses bénévoles dans divers activités à l'interne. Leur implication dans l'organisme est importante. Le conseil d'administration est constitué de membres de l'entourage d'une personne vivant avec un problème de santé mentale.

- En 2022-2023, le Conseil d'Administration a tenu **8** réunions régulières et **2** réunions informatives avec un organisateur communautaire;
- Journée de consultation (Une rencontre d'une journée entière): **10** membres de l'entourage;
- Le comité journal s'est rencontré à **5** reprises pour la planification et les corrections;
- Une assemblée générale annuelle.

Les différentes activités de vie associative :

- AGA 2021-2022 a eu lieu le 3 juin 2022 avec **51** membres présents;
- Le colloque Entourer l'entourage à Terrebonne (**54** membres).

IMPLICATION DES BÉNÉVOLES

COINVOLGIMENTO DEL VOLONTARIO



C'était le grand retour de la tradition cette année et les bénévoles ont pu être remerciés lors de notre 14^e édition du Gala « Les cœurs sur la main », à la Distinction. Nos bénévoles ont pu déguster un excellent repas ensemble et un hommage leur a été dédié par toute l'équipe de La lueur du phare de Lanaudière.

Le nombre de bénévoles impliqués dans l'organisme a augmenté par rapport à l'an passé : **20** bénévoles. À une exception, ces bénévoles sont des membres de l'entourage de personnes vivant avec un problème de santé mentale. Le temps total consacré au bénévolat en **2022-2023** est de **161** heures.

Les façons de s'impliquer à La lueur du phare de Lanaudière sont toujours très diversifiées. En voici la liste pour 2022-2023 :

- Conseil d'administration (9 membres de l'entourage);
- Comité journal (3 membres de l'entourage);
- Corrections pour le journal (4 membres de l'entourage);
- Recherche et rédaction pour le journal (3 membres de l'entourage);
- Représentation à la table de concertation en santé mentale (1 membre de l'entourage);
- Comité organisateur de la table de concertation (1 membre de l'entourage);
- Signature de chèques (2 membres de l'entourage);
- Prévision budgétaire (1 membre de l'entourage);
- Préparation C.A. (1 membre de l'entourage);
- Entrevue pour embauche (1 membre de l'entourage);
- Signature PSOC (2 membres de l'entourage);
- Journée de consultation 4 novembre 2022 (10 membres de l'entourage);
- Montage vidéos (1 bénévole);
- DJ Gala des cœurs sur la main (1 bénévole).

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

Rapporto attività

18



COMPILATION ANNUELLE des services 2022-2023

MRC	volet soutien	volet répit	volet info	volet admin.	total des services
DE D'AUTRAY	104	25	38		167
DES MOULINS	428	75	205		708
DE JOLIETTE	199	24	57		280
DE L'ASSOMPTION	221	20	38		275
DE MATAWINIE	390	56	211		657
DE MONTCALM	268	70	159		497
AUTRES RÉGIONS	16	25	31		72
TOTAUX	1626	295	739	1737	4393
Comparatif 2021-2022	1 342	213	1051	498	3104

Une hausse de 1293 services offerts.

CONCLUSION

Conclusione



Chers membres de l'entourage et partenaires,

Ce 30e bilan annuel de La lueur du phare de Lanaudière laissera les traces d'une deuxième année marquée par une crise sans précédent.

Ce fut également une importante année de transitions où les membres du conseil d'administration et du personnel ont tous été mobilisés pour assurer les services; les changements au sein de l'équipe ont largement sollicité leur capacité d'adaptation. Heureusement, avec l'arrivée de Christine et Martine comme intervenantes, et Nathalie pour de nouveaux projets de loisirs pour l'entourage, les expertises et l'engagement de toutes ces personnes apportent un équilibre essentiel au bon fonctionnement de l'organisme.

C'est avec cet équilibre retrouvé que La lueur du phare souhaite relancer ses activités et développer de nouveaux projets. Avant de lever l'ancre et poursuivre ce voyage, il est nécessaire d'appeler à l'embarquement tous nos membres. La mission de l'organisme repose sur votre vécu, vos besoins, vos partages et vos idées.

Nous entreprenons la prochaine année avec assurance, une équipe de travail complète et animée par de nouveaux projets stimulants ainsi que le désir de faire toujours en sorte que les membres de l'entourage soient toujours dans le narratif de tous les acteurs en santé mentale de Lanaudière.

Nous espérons que nos travaux et notre philosophie de travail trouvent satisfaction auprès de vous tous. C'est maintenant parti pour l'année 2023-2024!



Sara Grefford, directrice

ANNEXE A

Allegato



- Membres des comités permanents au 31 mars 2023;
- Ressources humaines au 31 mars 2023.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

Rapporto attività

21



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION Au 31 mars 2023

Manon VAILLANCOURT	Présidente
Line BÉDARD	Vice-Présidente
Hélène SARRAZIN	Trésorière, secrétaire
Frederic GRONDIN	Administrateur
Edouard DESMARAIS	Administrateur
Gilles LAVALLÉE	Administrateur
Martin EHIER	Administrateur

**Tous les administrateurs sont des membres de l'entourage,
membres réguliers de l'organisme.**

RESSOURCES HUMAINES

Sara GREFFORD	Directrice
Line D'AGOSTINO	Coordonnatrice clinique
Amélie LEMERISE	Intervenante jeunesse
Christine DAVIAULT	Intervenante
Martine ARCHAMBAULT	Intervenante
Martine LAFOREST	Réceptionniste / Animatrice
Langis BOUCHER	Adjoint administratif
Nathalie ROBERGE	Chargée de projet (loisirs)

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

Rapporto attività



Comité journal

Nathalie-Anne MARTIN

Suzane DESCHAMPS

Correction

Estelle FRENETTE

Journée de consultation

Diane et Michel CARUFEL

Dina TORDJMAN

Nathalie-Anne MARTIN

Manon VAILLANCOURT

Hélène SARRAZIN

Édouard DESMARAIS

Brigitte CARDINAL

Hélène FRÉCHETTE

Gisèle SIMARD




ANNEXE B

Allegato

OBJECTIFS ANNUELS 2022-2023

Obiettivi annuali



Objectifs	Moyens	Échéancier	Responsables
1- Établir le poste de chef d'équipe au Sud	<ul style="list-style-type: none">-Prendre les tâches du coordonnateur et les adapter à la fonction du chef d'équipe de Repentigny- Évaluer périodiquement durant l'année	31 mars 2023	Line D'Agostino Sara Grefford  Coordonnatrice clinique
2- Établir le poste du coordonnateur des services	<ul style="list-style-type: none">- Établir les fonctions de ce poste- Trouver des partenaires dans les CLSC pour la MRC Matawinie- Évaluer périodiquement durant l'année	31 mars 2023	Luc Lachapelle Sara Grefford  Départ du responsable
3- Établir un poste d'animation loisir au 2^e étage du bureau de Joliette	<ul style="list-style-type: none">- Établir les fonctions de ce poste- Évaluer périodiquement durant l'année	31 mars 2023	Sara Grefford Équipe  Chargée de projet

OBJECTIFS ANNUELS 2023-2024

Obiettivi annuali



Objectifs	Moyens	Échéancier	Responsables
1- Partir et concrétiser le projet du 'Les loisirs d'en haut'	<ul style="list-style-type: none">- Aménager le local- Ouverture officielle- Bâtir un horaire d'activités- Évaluer périodiquement durant l'année	31 mars 2024	Nathalie Roberge Sara Grefford
2-Consolider le secteur jeunesse.	<ul style="list-style-type: none">- Être plus présent sur les réseaux sociaux- Entrer dans les écoles- Se former	31 mars 2024	Amélie Lemerise Sara Grefford
3-Faire une politique de remboursement de KM simple et efficace réduisant l'interprétation et l'iniquité.	<ul style="list-style-type: none">- Former un comité ad hoc- Évaluer périodiquement durant l'année	31 mars 2024	Frederic Grondin Sara Grefford Équipe
4- -Une représentation de La lueur dans les hôpitaux et cliniques externes à travers la région.	<ul style="list-style-type: none">- Reprendre contact avec les personnes nouvellement en poste aux CPLG et CHDL ainsi que les cliniques externes.	31 mars 2024	Line D'Agostino

Consolider et stabiliser l'équipe.

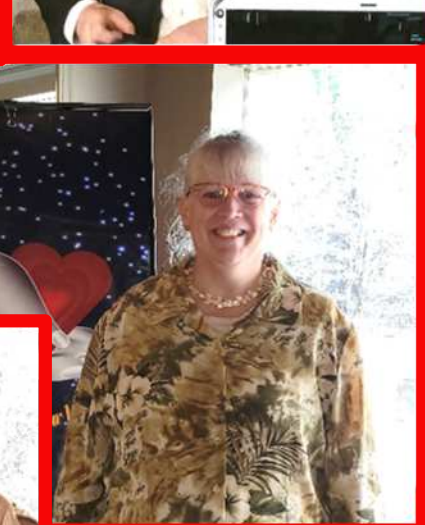
CABANE À SUCRE 2022

capanna di zucchero



GALA DES CŒURS SUR LA MAIN

Gala di cuori sulla mano



SORTIE RÉGIONALE FORT CHAMBLY

rilascio regionale



AGA 2022

Riunione generale annuale



5 ans



20 ans



COLLOQUE 2022

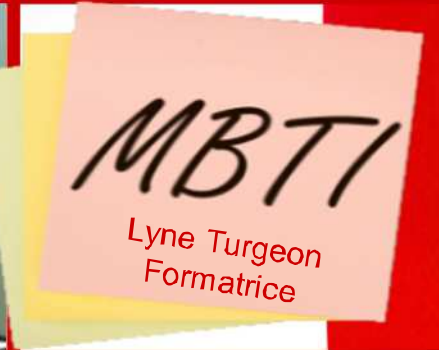
Colloquio



ACTIVITÉS RÉCURRENTES

attività permanente

Café-échange

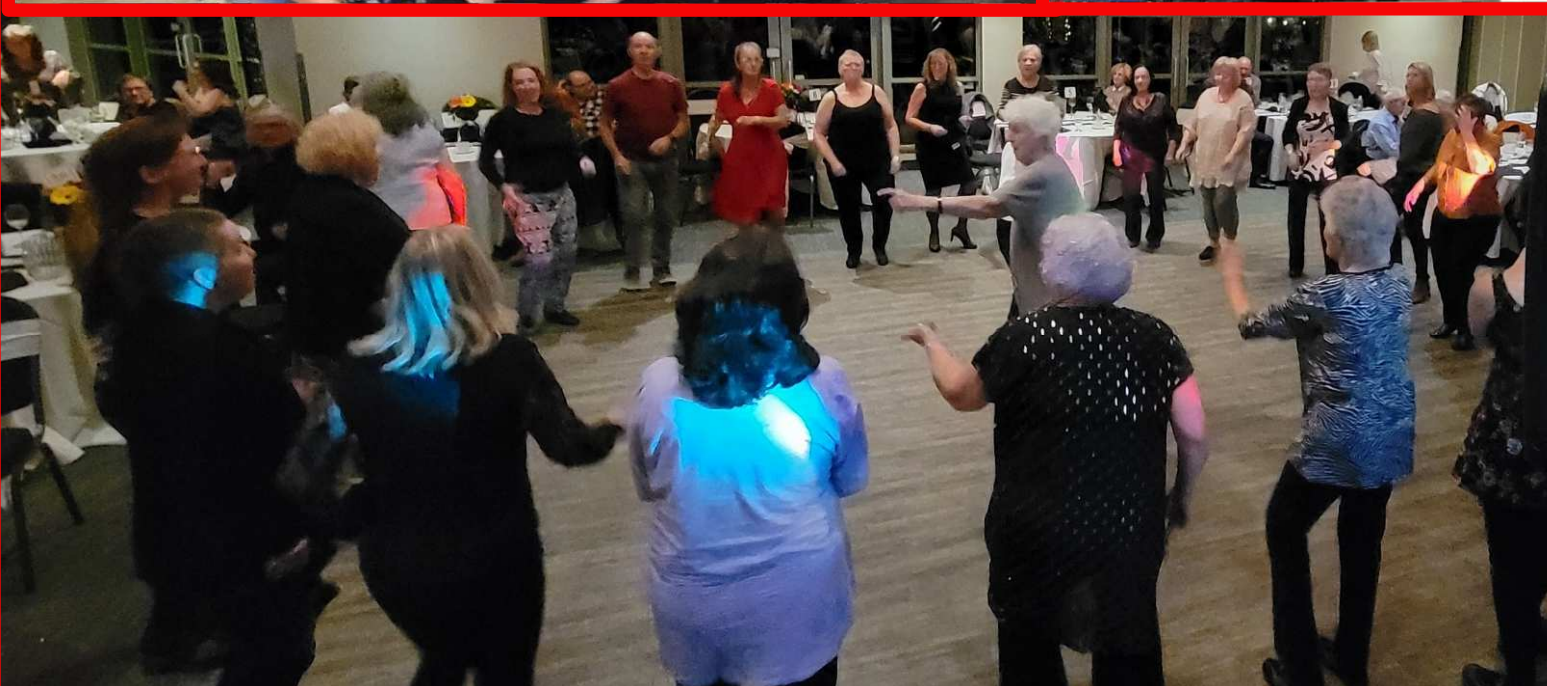


Rencontres dans les maison de jeunes



30^E DE LA LUEUR DU PHARE

Trentesimo de il faro



30^E DE LA LUEUR DU PHARE

Trentesimo de il faro





30^E DE LA LUEUR DU PHARE

Trentesimo de il faro



Prise de note

This image shows a blank sheet of lined paper designed for note-taking. The paper has a white background with horizontal red lines spaced evenly down the page. A thick red border surrounds the top and right sides of the page, while a thick green vertical bar runs along the left edge. At the top center, the text "Prise de note" is written in a white, cursive font.

Prise de note

This image shows a blank sheet of lined paper designed for note-taking. The paper has a white background with horizontal red lines spaced evenly down the page. A thick red border surrounds the top and right sides of the page, while a thick green vertical bar runs along the left edge. At the top center, the text "Prise de note" is written in a white, cursive font against the red background.

HEURES D'OUVERTURE

Orari di apertura



Nos bureaux
sont ouverts du lundi au vendredi
de 8 h 30 à midi et de 13 h à 16 h 30.

Nous sommes fermés les journées suivantes :

Vendredi Saint, Lundi de Pâques
Fête des patriotes
Saint-Jean-Baptiste
Fête du Canada
Vacances de la construction été (2 semaines)
Fête du travail
L'Action de grâce
Vacances de la construction hiver (2 semaines)

